

Bachelor-Abschlussarbeit

Einführung des Prozessmanagements nach ISO 9001:2015 bei der HLS GmbH

Zusammenfassung:

In dieser Bachelorarbeit wird die Einführung des Prozessmanagements in der HLS GmbH bearbeitet. Die HLS GmbH ist ein kleines Unternehmen, welches sich auf der Entwicklung, Herstellung und dem Verkauf von Lasersystemen für medizinische Zwecke und laserbasierten photoakustischen Gasdetektoren spezialisiert hat.

Mit der Arbeit wurde ein Konzept für die Einführung des Prozessmanagements nach ISO 9001:2015 erarbeitet und mit der Implementierung in der HLS GmbH begonnen, um die aktuelle Prozesssituation in der Firma zu verbessern. Das Konzept beinhaltete Planung und Identifizierung von wichtigen und aktiv laufenden Prozessen im Unternehmen sowie eine Selbstbewertung der identifizierten Prozesse. Nach der Durchführung der Selbstbewertung konnten Stärken und Schwächen dieser Prozesse erkannt und in der anschließenden Prozessmodellierung berücksichtigt werden. Im Laufe der Prozessmodellierung wurden die Prozesse strukturiert und am Beispiel von 2 identifizierten Kernprozessen beschrieben. Weiterhin wurden Ziele, Risiken und Kennzahlen für die Prozesse bestimmt und die Prozessverantwortlichen ernannt. Die strukturierten und verbesserten Prozesse wurden danach wiederholt bewertet. Nach der Bewertung der Prozesse wurden weitere Verbesserungspotenziale aufgezeigt, die bei der vollständigen Implementierung des Konzeptes in der HLS GmbH umgesetzt werden sollen.

Verfasserin: Marina Bott

Betreuerin: Prof. Dr. Jutta Liebelt

Datum der Abgabe: 7. April 2016