Fachbereich: Angewandte Naturwissenschaften
Studiengang: Biomedizintechnik

TECHNISCHE HOCHSCHULE LÜBECK

Bachelor-Abschlussarbeit

Thema: Analyse der Effizienz eines datenbankgesteuerten Risikomanagementtools im Vergleich zu der Erstellung einer manuellen Risikoanalyse

Zusammenfassung:

Die vorliegende Bachelorarbeit widmet sich der eingehenden Effizienzanalyse von zwei unterschiedlichen Tools zur Erstellung von Risikoanalysen. Die betrachteten Tools stellen das manuelle MS Word-Tool und das automatisierte MS SharePoint-Tool dar.
Um einen umfassenden Vergleich der Tools zu ermöglichen und eine solide Grundlage zu schaffen, erfolgte zunächst die erfolgreiche Integration einer bestehende Risikoanalyse von MS Word in das MS SharePoint-Tool. Darauf aufbauend wurde ein ausführlicher Aufgabenkatalog erstellt, der gängige Szenarien einer Risikoanalyse umfasste und von sechs geschulten Teilnehmern mit gleichwertigem Wissensniveau in den Tools bearbeitet wurde.
Anschließend erfolgte die Messung und Evaluation des benötigten Zeitaufwandes, sowie der Fehlerquote in den Ergebnissen. Zusätzlich wurde eine Umfrage zur Benutzerfreundlichkeit durchgeführt. Auf diese Weise konnten Daten zur Fehlerquote, zum Zeitaufwand und zur Benutzerfreundlichkeit beider Tools erhoben, analysiert und verglichen werden. Das übergeordnete Ziel bestand darin, aussagekräftige Daten zu gewinnen, diese zu vergleichen und Informationen über die Effizienz der Tools zu gewinnen.
Die Auswertung der Ergebnisse haben signifikante Vorteile von MS SharePoint gegenüber MS Word gezeigt. Insbesondere wies MS SharePoint eine viermal niedrigere Fehlerquote und einen um 58% geringeren zeitlichen Aufwand während der Aufgabenbearbeitung auf. Die Umfrage bestätigte zudem die Präferenz der Teilnehmer für MS SharePoint.
Somit erwies sich MS SharePoint als überlegene Alternative für datenbankgesteuertes Risikomanagement, da es nicht nur zeitsparender und fehlerminimierender ist, sondern durch die Akzeptanz der Benutzer auch eine höhere Benutzerzufriedenheit bietet. Dies hat weitreichende Auswirkungen für Organisationen, die ihre Risikoanalyseprozesse optimieren möchten. Dennoch sollte MS Word, zur Erstellung einer Risikoanalyse insbesondere für kleinere Unternehmen mit begrenzter Produktpalette, als Alternative in Betracht gezogen werden, um auf die anspruchsvollere Einrichtungs- und Schulungszeit von MS SharePoint zu verzichten. Dies ermöglicht eine flexible Nutzung beider Tools je nach spezifischen Anforderungen und Umfang der Datenverarbeitung.
Die Arbeit schließt mit einer klaren Empfehlung für Unternehmen, ihre Risikoanalysen mithilfe von MS SharePoint zu optimieren, ohne jedoch die Möglichkeit der Nutzung von MS Word in bestimmten Kontexten außer Acht zu lassen.