

Bachelor-Abschlussarbeit

Thema: Optimierung der Cost of Poor Quality – Wissensstand und Lösungskonzept

Zusammenfassung:

Die Cost of Poor Quality (COPQ) umfassen Fehler, welche aufgrund von internen und externen Qualitätsproblemen auftreten. Innerhalb der Organisation gibt es erhebliche Herausforderungen in Bezug auf die COPQ, welche das Beheben und Dokumentieren von Nichtkonformitäten einschränken.

Im Rahmen dieser Arbeit sollte ein Lösungskonzept erarbeitet werden, welches die Analyse der COPQ ermöglicht und anschließend reduziert. Im Voraus wurde erforscht, wie der aktuelle Stand der Forschung ist. Dazu wurden Forschungsbeispiele aus der Literatur herausgearbeitet, welche verdeutlichen wie die Berechnung der COPQ zur kontinuierlichen Verbesserung der Qualität beigetragen haben.

Anschließend wurden Methoden dargestellt und angewandt, welche es ermöglichen relevante Daten zu erheben und anschließend vereinfacht zu visualisieren. Mit den visualisierten Daten wurden Qualitätsmethoden dargestellt, die es ermöglichen Maßnahmen zur Reduzierung der COPQ abzuleiten. Mithilfe der ausgewählten Methoden wurden ineffiziente Prozesse identifiziert und optimiert, um eine saubere Datengrundlage zu schaffen. Anschließend wurde ein Dashboard erstellt, welches die COPQ in Form von Balken- und Paretdiagrammen darstellt. Anschließend wurden die Methoden zur Ableitung von Maßnahmen anhand von zwei Beispielprodukten angewandt, welche mithilfe des COPQ Dashboards identifiziert wurden.