

Bachelor-Abschlussarbeit

Thema: „Digitalisierung des Änderungsmanagements bei Northh Medical“

Zusammenfassung:

Gegenstand der vorliegenden Bachelorarbeit ist die Digitalisierung des Änderungsmanagements bei dem Medizintechnikunternehmen Northh Medical. Die Planung, Bewertung und Umsetzung von Änderungen am Medizinprodukt oder an Prozessen stellen einen hohen dokumentarischen und kommunikativen Aufwand für das Unternehmen dar. Aus diesem Grund soll ein Konzept für ein digitales Änderungsmanagementsystem entwickelt und exemplarisch umgesetzt werden, das sowohl die Bedürfnisse von Northh Medical als auch die regulatorischen Anforderungen erfüllt. Das Ziel der Arbeit ist die prototypische Entwicklung einer Webanwendung, welche die Dokumentation und Kommunikation von Änderungen ermöglicht. Die Softwarelösung soll die Effizienz bei der Dokumentation von Änderungen steigern und die interne sowie externe Kommunikation verbessern.

Für die Lösungsentwicklung wurde der Design Thinking Ansatz angewendet und in die drei Abschnitte „Anforderungsanalyse“, „Konzeptionierung“ und „Prototypenentwicklung und Evaluierung“ unterteilt. In der Anforderungsanalyse wurden die Schwachpunkte der aktuellen Umsetzung des Änderungsmanagements bei Northh Medical mittels Nutzerbefragungen ermittelt. Anhand der Befragungsergebnisse wurden Nutzeranforderungen definiert und priorisiert. Die Konzeptionierungsphase umfasste die Entwicklung verschiedener Lösungsideen, die durch regelmäßiges Nutzerfeedback optimiert wurden. In der anschließenden Prototypenentwicklung wurde eine Webanwendung programmiert, in der die wichtigsten Nutzeranforderungen umgesetzt wurden. Der entwickelte Prototyp wurde durch Softwaretests überprüft und im Rahmen von Usability-Tests evaluiert.

Das Ziel der Arbeit wurde erreicht, wodurch eine vielversprechende Grundlage für die Digitalisierung des Änderungsmanagements bei Northh Medical geschaffen wurde. Das Ergebnis ist eine Webanwendung, welche die Planung, Dokumentation und Kommunikation von Produktänderungen ermöglicht.

Verfasser: Robin Sean Teuber

Betreuer: Prof. Dr. Max Urban

Datum der Abgabe: 15. August 2023